



Política de Privacidade – Menescal & Marcel Advogados Associados S/S

Última atualização: 27 de maio de 2025

1. Introdução e Compromisso com a Privacidade

O Menescal & Marcel Advogados Associados S/S (“nós”, “nosso” ou “escritório”) está comprometido em proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes, parceiros e visitantes do *site*. Esta Política de Privacidade explica de forma clara e detalhada como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais.

Ao utilizar nossos serviços ou visitar nosso *site*, você concorda com as práticas descritas nesta política. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

2. Informações que Coletamos

2.1 Informações fornecidas diretamente por você

Coletamos as seguintes informações que você nos fornece voluntariamente:

- Nome completo
- Número de documentos de identificação (RG, CPF, OAB)
- Data de nascimento
- Endereço residencial e/ou comercial completo
- Números de telefone (fixo e celular)
- Endereço de e-mail
- Informações sobre seu caso jurídico ou consulta legal
- Documentos relacionados ao seu caso (contratos, certidões etc.)
- Informações financeiras para faturamento e pagamentos
- Outras informações que você opte por nos fornecer

2.2 Informações coletadas automaticamente

Quando você visita nosso site ou utiliza nossos serviços online, podemos coletar automaticamente:

- Endereço IP
- Tipo e versão do navegador
- Sistema operacional
- Páginas visitadas e tempo gasto em cada página



- Links clicados
- Termos de busca utilizados para encontrar nosso site
- Data e hora do acesso
- Localização geográfica aproximada
- Provedor de serviços de internet

2.3 Informações de terceiros

Em alguns casos, podemos receber informações sobre você de terceiros, como:

- Outros profissionais envolvidos em seu caso (com sua autorização)
- Fontes públicas de informação
- Parceiros de negócios (quando permitido e com sua ciência)

3. Como Utilizamos Suas Informações

Utilizamos suas informações pessoais para os seguintes propósitos:

3.1 Prestação de Serviços Jurídicos

- Analisar e conduzir seu caso
- Representá-lo em procedimentos judiciais e extrajudiciais
- Preparar documentos legais
- Fornecer aconselhamento jurídico
- Manter comunicação sobre o andamento do seu caso

3.2 Atendimento ao Cliente

- Responder a suas perguntas e solicitações
- Fornecer suporte técnico para uso de nossos serviços *online*
- Enviar atualizações importantes sobre nossos serviços

3.3 Melhoria de Nossos Serviços

- Analisar o uso de nosso *site* e serviços para melhorar a experiência do usuário
- Desenvolver novos serviços e funcionalidades
- Realizar pesquisas de satisfação (com seu consentimento)

3.4 Marketing e Comunicações

- Enviar boletins informativos sobre temas jurídicos (com seu consentimento)



- Informar sobre eventos, *webinars* ou novos serviços (se você optar por receber)
- Personalizar o conteúdo que você vê em nosso *site*

3.5 Obrigações Legais e Proteção de Direitos

- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Responder a solicitações de autoridades competentes
- Proteger nossos direitos legais e prevenir abusos

4. Base Legal para o Tratamento de Dados

Tratamos seus dados pessoais com base nas seguintes justificativas legais:

- Execução de contrato: quando necessário para fornecer nossos serviços jurídicos
- Consentimento: para envio de comunicações de marketing ou coleta de dados sensíveis
- Interesse legítimo: para melhorar nossos serviços e proteger nossos direitos legais
- Obrigação legal: quando exigido por lei ou regulamentação aplicável

5. Compartilhamento de Informações

Não vendemos suas informações pessoais. Podemos compartilhar suas informações nas seguintes circunstâncias:

5.1 Dentro do Escritório

- Com advogados e funcionários que precisam das informações para trabalhar em seu caso

5.2 Prestadores de Serviços

- Serviços de TI e hospedagem de dados
- Serviços de contabilidade e faturamento
- Ferramentas de gestão de relacionamento com o cliente (CRM)
- Serviços de e-mail marketing (para comunicações consentidas)

5.3 Parceiros Profissionais

- Outros advogados ou peritos envolvidos em seu caso (com sua autorização)



- Tradutores juramentados, quando necessário

5.4 Autoridades e Cumprimento da Lei

- Quando exigido por lei, ordem judicial ou solicitação de autoridade competente
- Para proteger os direitos legais do escritório ou de terceiros

5.5 Transações Corporativas

- Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos do escritório (você será notificado)

6. Proteção de Suas Informações

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger suas informações, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- *Firewalls* e sistemas de detecção de intrusão
- Controles de acesso rigorosos e autenticação de dois fatores
- Treinamento regular de funcionários sobre privacidade e segurança
- Políticas e procedimentos internos de proteção de dados
- Avaliações periódicas de segurança e testes de vulnerabilidade

7. Seus Direitos de Privacidade

Você tem os seguintes direitos em relação às suas informações pessoais:

- Acesso: solicitar uma cópia das informações que temos sobre você
- Retificação: corrigir informações imprecisas ou incompletas
- Exclusão: solicitar a exclusão de suas informações (sujeito a obrigações legais)
- Restrição: limitar o processamento de suas informações em certas circunstâncias
- Portabilidade: receber suas informações em formato estruturado e transferível
- Oposição: opor-se ao processamento baseado em interesses legítimos
- Retirada de consentimento: para processamentos baseados em consentimento



Para exercer esses direitos, entre em contato conosco usando as informações fornecidas ao final desta política. Responderemos à sua solicitação dentro do prazo legal aplicável.

8. Retenção de Dados

Mantemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para os fins descritos nesta política, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- A duração de nossa relação com você
- Obrigações legais às quais estamos sujeitos
- Prazos prescricionais aplicáveis
- Potenciais disputas ou reclamações

9. Transferências Internacionais de Dados

Alguns de nossos prestadores de serviços podem estar localizados fora do Brasil. Quando transferimos seus dados para esses prestadores, garantimos que medidas adequadas de proteção sejam implementadas, como cláusulas contratuais padrão aprovadas pelas autoridades de proteção de dados.

10. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos *cookies* e tecnologias similares em nosso *site* para melhorar a experiência do usuário, analisar o tráfego e personalizar conteúdo. Você pode controlar o uso de *cookies* através das configurações do seu navegador.

11. Links para Sites de Terceiros

Nosso *site* pode conter *links* para *sites* de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses *sites*. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade de qualquer site que visitar.

12. Privacidade de Crianças

Nossos serviços não são direcionados a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças. Se você acredita que coletamos informações de um menor, entre em contato conosco imediatamente.



13. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta política periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou por outros motivos operacionais, legais ou regulatórios. A data da última atualização será sempre indicada no início desta política. Recomendamos que você revise esta política regularmente.

14. Como Entrar em Contato Conosco

Se você tiver dúvidas, comentários ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade ou às nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco:

Menescal & Marcel Advogados Associados S/S
Endereço: Avenida Desembargador Moreira, nº 1300 | Rua Torres
Câmara Torre sul, salas 317/321
E-mail: privacidade@menescalemarcel.adv.br

Nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pode ser contatado diretamente em: romulomarcel@menescalemarcel.adv.br

Estamos comprometidos em resolver quaisquer dúvidas ou preocupações que você possa ter sobre sua privacidade e o uso de suas informações pessoais.